

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing bij gebruik van de website van ONE2GIVE en informeren over rechten en plichten. Daar waar in deze algemene voorwaarden verwezen wordt naar de klant of de donateur kan zowel de vrouwelijke als mannelijke benaming ingevuld worden.

## 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande definities gebruikt waaronder wordt verstaan:

**KLANT:** een natuurlijk persoon van 14 jaar en ouder die gebruik wenst te maken van de website van ONE2GIVE teneinde donaties te vragen voor zijn inzamelingsactie en hiervoor relevante persoonsgegevens dient te verstrekken zodat een account kan worden aangemaakt. Als de door de klant verstrekte gegevens onjuist zijn, zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

**ONE2GIVE:** ONE2GIVE is statutair gevestigd te Sittard en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70799784.

**WEBSITE:** de website, die te bereiken is via <https://www.one2give.nl>, waar de klant zijn actie kenbaar kan maken en er donaties voor kan vragen.

**REGISTRATIE:** het aanmaken van een account op de website van ONE2GIVE waarbij de klant enkele persoonsgegevens moet verstrekken.

**ACTIE:** een actie welke door een klant is aangemaakt vanuit zijn eigen account op de website van ONE2GIVE. De klant heeft de keuze om zijn actie openbaar of besloten te maken. Openbare acties zijn zichtbaar voor iedereen op de website van ONE2GIVE alsook op social media platformen van ONE2GIVE en/of van de klant. Besloten acties zijn alleen zichtbaar voor donateurs die door de klant als zodanig zijn gekozen. Besloten acties zijn niet zichtbaar op de website van ONE2GIVE en op social media platformen van ONE2GIVE.

**ACTIE OMSCHRIJVING:** een omschrijving van de inzamelingsactie zodat het voor de donateur duidelijk is waar het geld aan wordt besteed.

**ACTIE TEGEBOED:** een aan de inzamelingsactie van de klant gekoppelde digitale portemonnee. Hierin bevindt zich het geconsolideerde bedrag van donaties, voor aftrek van handling- en eventuele verlengingskosten, die aan de actie van de klant zijn gedaan.

**STREEFBEDRAG:** het bedrag dat de klant nodig heeft om zijn doel te realiseren.

**EINDDATUM:** een door de klant geregistreerde actie heeft standaard een einddatum die 60 dagen in de toekomst ligt, gerekend vanaf de datum van registratie van de actie. Indien het streefbedrag na 60 dagen niet is bereikt kan de klant ervoor kiezen om het totaalbedrag aan ontvangen donaties, na aftrek van handlingkosten, te laten uitbetalen. Van één week voor tot één week na de einddatum kan de klant via zijn persoonlijke account zelf de actie verlengen. Klant kan er ook voor kiezen om te reageren op de e-mail die hij één week voor de einddatum van ONE2GIVE ontvangt. De actie kan maximaal twee keer met 60 dagen verlengd worden. Voor het verlengen van de actie betaalt de klant € 5,- welke door ONE2GIVE wordt ingehouden bij uitbetaling.

**DONATEUR:** iedere persoon die gebruik maakt van de website van ONE2GIVE om een donatie te doen aan een inzamelingsactie.

**DONATIE:** een financiële transactie waarbij een donateur besluit een zeker geldbedrag te doneren aan een bestaande inzamelingsactie van een klant, in de wetenschap dat deze donatie geheel vrijwillig en niet-herroepbaar is.

**HANDLINGKOSTEN:** de klant betaalt een vergoeding aan ONE2GIVE voor het gebruik van de website en voor transactie- en administratiekosten. Deze vergoeding bedraagt 6% van het totaalbedrag aan ontvangen donaties voor de betreffende actie en wordt automatisch ingehouden op het moment van uitbetaling aan de klant.

**PAYMENT SERVICE PROVIDER:** een betaaldienstverlener die ONE2GIVE een geautomatiseerde en veilige betalingsomgeving aanbiedt, waarbij donaties onder hun supervisie worden geïnd en doorgegeven aan ONE2GIVE.

## 2 IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

ONE2GIVE

Komeetlaan 2

6133 VA Sittard

E-mailadres: [info@one2give.nl](mailto:info@one2give.nl)

KvK nummer: 70799784

### 3 GEBRUIK VAN DE WEBSITE WWW.ONE2GIVE.NL

ONE2GIVE is een internetplatform die het voor klanten mogelijk maakt om donaties voor een inzamelingsactie te ontvangen. De informatie op onze website is uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Er kunnen geen rechten aan de informatie op deze website worden ontleend. Hoewel ONE2GIVE zorgvuldigheid in acht neemt bij het samenstellen en onderhouden van deze website en daarbij gebruik maakt van bronnen die betrouwbaar geacht worden, kunnen wij niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie. ONE2GIVE garandeert niet dat de website foutloos of ononderbroken zal functioneren of vrij zal zijn van virussen. ONE2GIVE wijst iedere aansprakelijkheid ten aanzien van juistheid, volledigheid, actualiteit van de geboden informatie en het (ongestoord) gebruik van deze website nadrukkelijk van de hand.

### 4 VERPLICHTINGEN VAN EEN KLANT

Alleen natuurlijke personen vanaf 14 jaar die voor het aangaan van deze overeenkomst als particulier handelen en niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kunnen een account aanmaken en met ONE2GIVE een overeenkomst sluiten. Klanten van ONE2GIVE zijn woonachtig in Nederland en zijn in het bezit van een Nederlands IBAN nummer. Bij het aanmaken van een account op de website van ONE2GIVE dient de klant alle benodigde gegevens volledig en juist in te vullen en geen misleidende informatie te verstrekken. Als de door de klant verstrekte gegevens onjuist zijn, zijn wij daarvoor niet aansprakelijk. De klant kan via zijn persoonlijke pagina op de website van ONE2GIVE zijn persoons- en actiegegevens beheren. Het is niet toegestaan dat de klant zijn account laat gebruiken door derden en/of rechten of verplichtingen van ONE2GIVE overdraagt aan derden.

Klanten zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte besteding van de ontvangen donaties. ONE2GIVE aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid omtrent de juistheid van besteding in relatie tot de gepresenteerde inzamelingsactie op de website van ONE2GIVE. Het is niet toegestaan aanstootgevende of seksueel getinte inhoud, obscene inhoud, onrechtmatige c.q. wettelijk niet toegestane inhoud, auteursrechtelijk beschermd materiaal of agressieve, discriminerende, haatdragende of misleidende taal te gebruiken op de website van ONE2GIVE. Het is eveneens niet toegestaan een inzamelingsactie te registreren voor illegale praktijken of doeleinden die op enigerlei wijze conflicterend kunnen zijn met de Nederlandse wetgeving en algemeen geldende normen en waarden in de Nederlandse samenleving. Klant gaat ermee akkoord dat zijn actie door ONE2GIVE wordt gecontroleerd op inhoud. ONE2GIVE behoudt zich het recht voor om acties, die in strijd zijn met bovenstaande, zonder opgave van redenen te weigeren en van deelname uit te sluiten.

Klant is ermee bekend en stemt ermee in dat de verplichting tot eventuele opgave van de ontvangen donaties aan de Belastingdienst bij hemzelf ligt. ONE2GIVE aanvaardt hierover geen aansprakelijkheid.

Iedere klant dient onrechtmatig gebruik van het platform te voorkomen. Indien een klant bemerkt dat zijn account onrechtmatig wordt gebruikt, dient hij ONE2GIVE hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen via [info@one2give.nl](mailto:info@one2give.nl). De klant is zelf verantwoordelijk voor alle activiteiten die worden verricht uit naam van zijn account en alle vormen van communicatie over diens actie die buiten ONE2GIVE om plaatsvinden. Klant is primair verantwoordelijk om, bij inbreuk van deze bepaling, de nodige maatregelen te treffen om onrechtmatig gebruik en/of onrechtmatige communicatie te staken en/of te rectificeren.

### 5 VERPLICHTINGEN VAN EEN DONATEUR

De donateur is gerechtigd om aan een actie van zijn keuze te doneren. Donateur accepteert dat hij een vast bedrag van € 10,- / € 15,- / € 25,- / € 50,- of een vrij te kiezen bedrag van tenminste € 10,- en maximaal € 2.500 kan doneren. Donateur accepteert dat zijn donatie vrijwillig is en niet kan worden teruggestort.

### 6 HANDLINGKOSTEN

Klant is ermee bekend en stemt ermee in dat 6% van het actie tegoed wordt ingehouden als handlingkosten. ONE2GIVE besteedt de handling fee onder meer om de kosten te dekken die gepaard gaan met het in stand houden van de website van ONE2GIVE, het verrichten van de financiële transacties en overige administratieve taken. ONE2GIVE is gerechtigd om zonder opgave van redenen de handlingkosten en extra vergoedingen aan te passen als zij dat noodzakelijk acht. De nieuwe tarieven gelden vanaf een bepaalde datum voor nieuwe klanten en/of nieuwe inzamelingsacties van bestaande klanten. Hiervan zal ONE2GIVE melding maken via de website van ONE2GIVE.

### 7 INTELLECTUEEL EIGENDOM EN INHOUD VAN DE INZAMELINGSACTIES

Alle intellectuele eigendomsrechten en rechten met betrekking tot alle op of via deze website aangeboden informatie (waaronder alle teksten, grafisch materiaal en logo's) berusten bij ONE2GIVE. Het is niet toegestaan informatie op deze website te kopiëren, te downloaden of op enigerlei wijze openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ONE2GIVE. Klant verbeurt bij overtreding van hetgeen is bepaald in deze algemene voorwaarden, na schriftelijke ingebrekestelling en na het verstrijken van de bij die ingebrekestelling genoemde redelijke termijn, een boete aan ONE2GIVE van € 1.000,- per overtreding, onverminderd het recht van ONE2GIVE om schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

ONE2GIVE kan geen invloed uitoefenen op de inhoud van acties en de daarbij vermelde meningen en opvattingen en is niet aansprakelijk voor schade van klanten en/of derden. De inhoud van de actie mag geen inbreuk maken op de (intellectuele eigendoms-) rechten van een ander, of op enige andere manier onrechtmatig en/of strafbaar zijn tegenover derden. ONE2GIVE controleert de inhoud van geregistreerde acties. De klant gaat akkoord dat hij verantwoordelijk is voor de door hem geplaatste inhoud en voor de gevolgen van het plaatsen of publiceren daarvan.

### 8 UITBETALING

Donaties ten behoeve van de inzamelingsacties op de website van ONE2GIVE worden gedaan via een Payment Service Provider. Deze betaaldienstverlener maakt het mogelijk om via iDEAL een donatie te doen. Zodra een actie is afgesloten zorgen wij voor uitbetaling van het actie tegoed minus handling- en eventuele verlengingskosten aan de klant.

Indien het streefbedrag van de klant na 60 dagen is bereikt, wordt het actie tegoed minus de handling- en eventuele verlengingskosten door ONE2GIVE overgemaakt op het bij ons geverifieerde IBAN nummer van de klant of van zijn/haar goede doel. Indien het streefbedrag na 60 dagen niet is bereikt kan de klant ervoor kiezen om het totaalbedrag aan ontvangen donaties, na aftrek van handling- en eventuele verlengingskosten, te laten uitbetalen. Van één week voor tot één week na de einddatum kan de klant via zijn persoonlijke account zelf de actie verlengen. Klant kan er ook voor kiezen om te reageren op de e-mail die hij één week voor de einddatum van ONE2GIVE ontvangt. De actie kan maximaal twee keer met 60 dagen verlengd worden. Voor het verlengen van de actie betaalt de klant € 5,- welke door ONE2GIVE wordt ingehouden bij uitbetaling.

## **9 HET ACCOUNT, DE ACTIE, DE DUUR, BEËINDIGING EN DE GEVOLGEN VAN BEËINDIGING**

**9.1** ONE2GIVE houdt zich aan de wet en regelgeving en heeft specifiek voor haar dienstverlening een klantacceptatiebeleid opgesteld. De daarin opgenomen artikelen maken deel uit van deze algemene voorwaarden en zijn onverkort van toepassing. Bij het aanmaken van een account op de website stellen wij de algemene voorwaarden en het klantacceptatiebeleid beschikbaar aan de klant.

Bij onregelmatigheden en handelen in strijd met de artikelen zoals genoemd in het klantacceptatiebeleid behoudt ONE2GIVE zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden.

**9.2** Het account van de klant wordt door registratie, na acceptatie van de algemene voorwaarden en na een 1-cent-bankverificatie aangemaakt voor onbepaalde tijd, doch zolang als ONE2GIVE haar dienstverlening aanbiedt. ONE2GIVE verifieert vóóraf de identiteit van klanten en voert een controle uit of jouw actie niet in strijd is met de bepalingen zoals genoemd in punt 4. Zodra wij jouw account en inzamelingsactie goedkeuren, activeren wij jouw actie en ontvang je van ons hierover een e-mail. Op dat moment kun jij jouw actie delen met familie, vrienden en bekenden om donaties op te halen voor jouw actie.

Wanneer een klant zijn account wenst te beëindigen, kan hij dit op ieder moment via e-mail ([info@one2give.nl](mailto:info@one2give.nl)) kenbaar maken, waarbij de gewenste datum van opzegging en de persoonsgegevens van het account dienen te worden verstrekt. Het account van de klant wordt uiterlijk op de eerste werkdag van de eerstvolgende kalendermaand beëindigd. Bij de beëindiging van het account ontvangt de klant, in het geval dat er nog actieve acties zijn, zijn actie tegoed na aftrek van handling- en eventuele verlengingskosten gestort op zijn bankrekening. Dit kan enkele werkdagen duren. Accounts die langer dan twee jaren inactief zijn, worden conform onze privacy verklaring beëindigd en verwijderd.

ONE2GIVE is gerechtigd een account te beëindigen in de navolgende omstandigheden:

- a. indien klant in staat van faillissement wordt verklaard, een pre-pack situatie van toepassing is, indien aan hem, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, en/of klant op andere wijze de beschikking over zijn vermogen verliest;
- b. indien klant tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen zoals vervat in deze algemene voorwaarden en deze tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling en het verstrijken van de bij die ingebrekestelling genoemde redelijke termijn is overschreden;
- c. indien ONE2GIVE constateert dat derden gebruik of misbruik maken van de actie en of het account van de klant.

ONE2GIVE is nimmer gehouden tot een vergoeding van enige vorm bij het beëindigen van een account, anders dan overmaking van het actie tegoed minus handling- en eventuele verlengingskosten op de bankrekening van de klant. Klant heeft nimmer recht op enige teruggave van de handling-kosten of andere afdrachten.

## **10 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

Hoewel door ONE2GIVE de uiterste zorg is nagestreefd met betrekking tot de werking van de website kan voor de aanwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden niet worden ingestaan. ONE2GIVE is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet (naar behoren) werken van de website, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van ONE2GIVE.

ONE2GIVE zal zich inspannen om de website zo storingsvrij en veilig als mogelijk aan te bieden. Indien door overmacht de bereikbaarheid onevenredig lang onderbroken blijft, aanvaardt ONE2GIVE hiervoor geen aansprakelijkheid. ONE2GIVE is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de website of enig onderdeel daarvan. ONE2GIVE is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opslaan of verwijderen van content die door de klant is geplaatst op de website van ONE2GIVE. ONE2GIVE is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites van derden of andere informatiebronnen waarnaar middels hyperlinks of anderszins wordt verwezen of die zelf verwijzen naar de website en is derhalve niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van deze hyperlinks en/of websites.

De totale aansprakelijkheid van ONE2GIVE voor mogelijk geleden en/of te lijden schade door klant(en) is te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe, aantoonbare schade tot een maximum van € 50. Aansprakelijkheid van ONE2GIVE voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de klant, vermindering of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in voorgaande leden van dit artikel, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en onderbouwd met bewijs bij ONE2GIVE meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ONE2GIVE vervalt door het enkele verloop van 1 maand na het ontstaan van de vordering. Daarnaast bestaat in alle gevallen geen recht op schadevergoeding, indien de oorzaak van de schade:

- a. veroorzaakt is door het niet naleven van de door of namens ONE2GIVE aan klant verstrekte voorschriften;
- b. bestaat uit vermindering of het verloren gaan van gegevens;
- c. veroorzaakt is door gebrekkig functioneren van netspanning, telecommunicatie- of netwerkvoorzieningen, of
- d. anderszins veroorzaakt is door niet aan ONE2GIVE toe te rekenen oorzaken, waaronder -doch niet uitsluitend- veranderende wetgeving.

Klant vrijwaart ONE2GIVE in alle gevallen voor aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van het deelnemen en/of uitvoeren van acties, in de meest brede zin van het woord.

#### **1 1 PRIVACY, VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENS**

Voor een correcte (ver)werking dient de klant zijn voor- en achternaam, geboortedatum, e-mailadres, IBAN nummer, woonplaats en een wachtwoord te registreren. De persoonsgegevens die ONE2GIVE vraagt met het oog op de identificatie van de klant zullen door ONE2GIVE uitsluitend worden gebruikt voor het vaststellen van de identiteit van de verstrekende natuurlijk persoon en worden bewaard conform hetgeen is bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast registreren wij van elke donatie de transactiegegevens omdat deze gelinkt zijn aan een inzamelingsactie van een klant en het opgebouwde actie tegoed. Meer informatie vindt u in de privacy verklaring op onze website.

Klanten en donateurs geven ONE2GIVE expliciet toestemming met betrekking tot de persoons- en transactiegegevens die aan ONE2GIVE worden verstrekt om die gegevens te gebruiken voor service of andere aan het gebruik of de werking van de website gerelateerde berichten of om klanten te informeren, via e-mail of anderszins, over de diensten van ONE2GIVE. ONE2GIVE verstrekt aan derden de persoonsgegevens van klanten uitsluitend indien en voor zover ONE2GIVE hiertoe verplicht is op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak.

#### **1 2 ALGEMENE BEPALINGEN**

ONE2GIVE heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. ONE2GIVE plaatst hiertoe een nieuwe versie van deze algemene voorwaarden op de website, waarbij om acceptatie door de gebruikers van de website wordt gevraagd. Klanten hebben het recht hun account te beëindigen met in achtname van de voorwaarden zoals die zijn gesteld in deze algemene voorwaarden. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Klant is ermee akkoord dat ONE2GIVE haar rechten en verplichtingen kan overdragen aan een derde in het kader van gehele of gedeeltelijke overdracht van haar bedrijfsactiviteiten aan die derde, waaraan klant op voorhand haar medewerking verleent. Op deze website is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van ONE2GIVE.